

茅ヶ崎市 × (株)ジェイコム湘南 湘南局

# 高齢者や身体が不自由な方向けの 図書館の配本サービス

株式会社ジェイコム湘南 湘南局

## 本を楽しみに待つ人々のために。

株式会社ジェイコム湘南 湘南局は、2015年9月30日、高齢者、身体が不自由な方、病気・怪我などの理由により図書館に来館することが困難な方へ、茅ヶ崎市立図書館の資料を自宅へ配本するサービスを実施するため、茅ヶ崎市と協定を締結しました。

## 茅ヶ崎市が推進する“公民連携”へ。

図書配本サービスを始める上で、J:COMのサービス対象エリアとなる、茅ヶ崎市、藤沢市、寒川町とそれぞれに協議。

“公民連携”で市民サービスの充実を推進する茅ヶ崎市と試行期間を経て、本格サービスに至りました。

## 届けるバッグにも想いを。

お届けする本がさらに楽しいものとなるように想いを込めて、茅ヶ崎市の作業所に通うアーティスト、「ナオヤマン」さんのイラストをバッグに入れて作成しました。



2015年9月30日

＜茅ヶ崎市図書配本サービス協定締結式＞

(左から)J:COM湘南 湘南局 局長 岩本好正、  
アーティスト ナオヤマン氏、服部信明 茅ヶ崎市長



配本専用バッグ

「エイブルアート・カンパニー」(障害のある人による造形作品などを広告や商品化している法人)に登録されている「ナオヤマン」さんのイラスト入り

# 茅ヶ崎市図書配本サービスに至るまでの相関図



地域貢献活動の一環として是非ご一緒しましょう

## 図書館

- ・行政機関のひとつとして、地域住民へ図書を貸し出し
- ・「障害者の権利に関する条例」をうけ、社会的弱者へより一層の合理的配慮を求められる

### 合理的配慮推進にあたっての課題

- ・社会的弱者へのアウトリーチ  
＝来館困難者へ本を届けようにも、人・金不足

※社会的弱者 障がい者・高齢者・乳幼児を抱えた女性 など  
 ※合理的配慮 健常者と同レベルのサービスを受ける権利の実現

図書の提供

## J:COM

- ・住友商事子会社(株保有率50%)
- ・ケーブルテレビ、インターネット、固定電話(現在は+携帯、電力)の提供と営業活動を実施
- ・CSRを通じた地域還元と暮らしのトータルサポートが指針のひとつ(企業理念&行動指針)

### CSR推進にあたっての課題

- ・いち局としての地域社会における企業PR方法  
＝円滑な企業運営を行うためにも行政との良好な関係性を維持する必要あり

人手の提供

障がい者・高齢者に  
図書を届けたい・・・

## 住友商事株式会社

- ・J:COM株主(50%保有)
- ・CSRのひとつとして、図書館向けにバリアフリー映画を提供。「障がい者の権利に関する条約(2014年2月・外務省)をうけ、より一層の普及活動に取り組む。

※バリアフリー映画  
 聴覚障害・視覚障害の方でも映画を楽しめるよう、公開済の映画にプラスの音声・字幕を加えた映画

CSRのひとつとして取  
り組んでみませんか？

# 茅ヶ崎市図書配本サービス事業の実績と 茅ヶ崎市立図書館 および ご利用者の声

もっと、あなたに響くこと。

J:COM

## 9か月の試行を経て、2015年10月より正式化へ 2016年4月現在、8名の利用者に向けて展開中。

20名までの利用を最大として随時、茅ヶ崎市図書館側で受付中。

※配達物には本のほか、CDやDVDも含む



ケーブル新時代 2016年4月号  
湘南局の「茅ヶ崎市図書館配本サービス」が  
地域密着コーナーで特集記事として掲載

### 配本実績

6か月間(2015年10月～)

### 登録世帯数

## 8世帯

### 累計配本数

## 約250点

#### 【茅ヶ崎市立図書館 湯澤館長】

サービスがスタートし、ご利用者から「本が届くのが待ち遠しい」「違う本をもっと借りたい」など明るい声をたくさん頂き、実現できたことを嬉しく感じています。今後も「読書の楽しみ」をJ:COMさんと共にお届けできたら、と感じています。

#### 【ご利用者(一部抜粋)】

- ・本が届き、配達する方とお話しする時間がとても楽しみになりました。次借りるのにどんな雑誌がいいかの相談も親切に教えてください、嬉しいです。(80代、女性)
- ・配本サービスのおかげで重い書籍が借りやすくなりました(80代、男性)
- ・J:COM未加入なのに、テレビの調子をみてくれて嬉しかったです。(40代、女性)