

2021年9月16日

知多メディアネットワーク株式会社

「メディアスアプリ」機能拡充について

CNCiグループの知多メディアネットワーク株式会社(以下当社、本社:愛知県東海市、代表取締役社長 松永 光司)は、加入者様向けアプリ「メディアスアプリ(スマホ版)」において、お客様に安心と快適を提供する「ライブカメラ」及び「CXアンケート※1」機能を追加致します。

※1 CXアンケートは、お客様との様々な接点においてお客様が感じる価値やメリットを調査・確認出来るもの

メディアスアプリは2020年6月にリリースし、現在では20,000件(課金件数の30%)を超えるお客様にご利用いただいています。

今回の機能追加は、当アプリのコンセプトである「個々のお客様と日常的につながる」の強化策として、従来CATVコミュニティーchで放送していた定点カメラの映像を、「いつでも」「どこでも」「見たい場所を」お客様のスマートフォンで簡単にご覧いただけるよう、メディアスアプリを拡充いたしました。

また、お客様に寄り添ったサービスの提供を目的に、カスタマージャーニーに沿ったタイムリーなコミュニケーションが図れるアンケート機能も追加いたしました。この「CXアンケート」は、条件を設定し限定した対象者のみアンケートを実施することが可能で、回答者にはポイントや特典を付与することも対応しています。

「メディアス アプリ」は、今後もカスタマーエンゲージメントが深まる「あらたな価値」を創造し続け、地域の皆様の心動かすサービスを提供してまいります。



メディアス アプリ

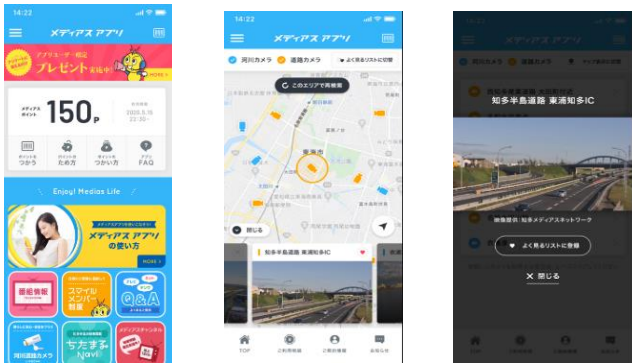
〈本件に関するお問合せ〉
知多メディアネットワーク株式会社 営業部 都築
Tel:(0562)-33-7857 FAX:(0562)-33-7693 Email:y-tsuzuki@medias.co.jp

参考)機能拡充内容

1.「ライブカメラ」

- ①アプリTOP画面より、ワンタップで表示可能
- ②スマートフォンのGPS機能により、現在地を中心に地図画面が表示（中心の移動・拡大縮小可能）
- ③地図上からご希望の交通系10台・海河川系29台（予定）のライブカメラを選択可能
（交通系・海河川系ごとにカメラアイコン色分け）
- ④画面下部のカメラ画像を選択すると、カメラ画像のみ表示（縦型・横型画面）
- ⑤よくご覧になるライブカメラはお気に入り登録が可能

<アプリ画面イメージ>



「ライブカメラ」サービスは、当アプリシステム利用の事業者様と、共有のプラットフォームを活用することで、複数事業者の広域ライブカメラ映像をシームレスでご提供いたします

※定点カメラ及び映像の管理は各事業者ごとに実施

2.「CXアンケート」

- ①特定した対象者のみ、限定のアンケート発信が可能
- ②特定したパスワードで回答者を制限した、公開アンケートが可能
- ③アンケート配信の際、プッシュ通知にてお知らせ可能
- ④アンケート回答時、お客様基本情報は入力不要（アプリ初期登録時の個人情報が反映）
- ⑤アンケート回答後、システムと連動によりメディアスポイントやプレゼントの付与(応募)が可能

<アプリ画面イメージ>



「CXアンケート」サービス活用例

- ・新規工事後の初期時満足度調査
- ・サポート対応後のご利用状況
- ・コミCH番組視聴者参加型企画
- ・番組視聴度調査
- ・加入者プレゼント企画
- ・地域飲食店テイクアウト注文

など

<<参考>>

■株式会社コミュニティネットワークセンター

(1)事業内容 グループ会社の事業活動の経営管理、デジタル放送の再配信、電気通信事業

(2)所在地 愛知県名古屋市東区東桜一丁目3番10号

(3)代表取締役社長 原 年幸

(4)資本金 2億9,308万円

(5)主な株主及び出資比率(普通株式)

株式会社シーテック 19.78% トヨタ自動車株式会社 9.44%
KDDI株式会社 8.87% 中部電力株式会社 4.55%

(6)グループ会社

| グループ会社 | | サービスエリア |
|--------------------|----------------------------------|--|
| ケーブルテレビ | 株式会社キャッチネットワーク | 愛知県刈谷市、安城市、高浜市、知立市 碧南市、西尾市 |
| | 知多メディアネットワーク株式会社 | 愛知県東海市、大府市、知多市、知多郡東浦町 |
| | 知多半島ケーブルネットワーク株式会社 | 愛知県常滑市、知多郡武豊町、美浜町、南知多町 |
| | 中部ケーブルネットワーク株式会社 | 愛知県春日井市、小牧市、名古屋市緑区、豊明市 日進市、愛知郡東郷町、犬山市、丹羽郡扶桑町 大口町、豊川市 岐阜県各務原市、美濃加茂市、加茂郡川辺町、 白川町、八百津町、養老郡養老町、本巣市 三重県三重郡朝日町、川越町、桑名市多度町 |
| | ひまわりネットワーク株式会社 | 愛知県豊田市、みよし市、長久手市 |
| | おりべネットワーク株式会社 | 岐阜県多治見市、土岐市、瑞浪市 |
| | 株式会社ケーブルテレビ可児 | 岐阜県可児市、可児郡御嵩町 |
| | シーシーエヌ株式会社 | 岐阜県岐阜市、羽鳥市、関市、美濃市、瑞穂市 各務原市川島、山県市、下呂市、本巣郡北方町 羽鳥郡笠松町、岐南町、郡上市 |
| | 三河湾ネットワーク株式会社 | 愛知県蒲郡市、額田郡幸田町 |
| | スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社 | 愛知県名古屋市(守山区、緑区除く)、北名古屋市、 西春日井郡豊山町、江南市、岩倉市、清須市 (旧西枇杷島町・旧春日町のみ) |
| グリーンシティケーブルテレビ株式会社 | 愛知県名古屋市守山区、尾張旭市、瀬戸市 (一部地域を除く) | |

(7)グループ加入規模(2021年7月末現在)

①対象世帯数 3,142千世帯
②ケーブル接続世帯数 1,524千世帯
③STBコース加入世帯数 368千世帯
④インターネット加入世帯数 594千世帯
⑤固定電話加入世帯数 502千世帯