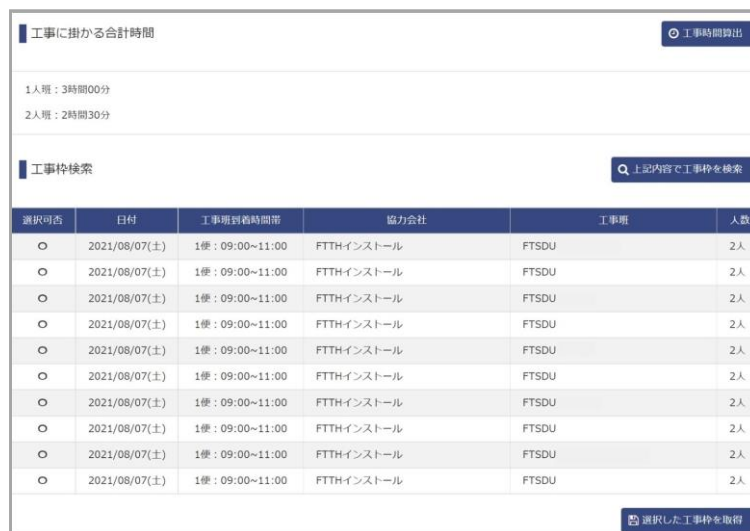


DX(デジタルトランスフォーメーション)を推進 お客さま宅内工事予約の効率的な管理システム稼働 お客さま満足度を向上 + 作業量を約5割削減

ケーブルテレビ事業者のイツ・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都世田谷区 代表取締役社長:嶋田創 以下、イツコム)は、DXを推進し、ご加入のお客さま宅への調査および設置工事において、技術スタッフ派遣のスケジュール予約を効率的に管理するシステムを8月12日より稼働開始いたします。



選択可否	日付	工事到着時間帯	協力会社	工事種	人数
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人
<input type="radio"/>	2021/08/07(土)	1便: 09:00~11:00	FTTHインストール	FTSDU	2人

工事予約管理システム

イツコムはこれまでも、オンラインによるお申し込み受付の拡充やチャットボットの導入などDX施策を推進し、お客さま視点で、ご利用いただきやすい環境づくりを進めています。

今回稼働を開始する工事予約管理システムもその一環で、以下の機能でお客さま満足度を向上させます。

① 工事希望日の即時スケジュール予約

お客さまの工事内容に応じて、施工時間を自動で算出し、工事日程枠を自動検索します。お客さまをお待たせすることなく工事日程の確保が可能となり、創出できた時間は、お客さまに向けたより効果的な対応に努めることができます。

② 施工指示をシステム内で管理

営業担当者から工事担当者への施工指示をシステム内で引き継ぐため、作業効率が向上し、施工時間の短縮化が図られ、お客さまのご負担が軽減されます。



お客さま宅内工事

また、このシステムの導入により、これまでの工事日程枠を調整するディスパッチ業務等の作業量を約5割削減できると見込んでおり、生産性を向上させます。

イツコムは、今後も東急線沿線の地域のお客さまの豊かな生活環境の創造に貢献してまいります。

以上

◆イツツ・コミュニケーションズ株式会社について

代表者：代表取締役社長 嶋田 創

所在地：東京都世田谷区用賀 4-10-1

株 主：東急株式会社

会社設立：1983年3月2日 / 開局：1987年10月2日

資本金：52億9千4百円

事業内容：放送法による一般放送事業(有線テレビジョン放送事業)
電気通信事業法による電気通信事業 ほか

※イツツコムサービスエリア

東京都：渋谷区、世田谷区、目黒区、大田区、町田市の一部

神奈川県：横浜市(青葉区、港北区、都筑区、緑区)、川崎市(宮前区、高津区、中原区)

本件に関する報道機関からのお問合せ

イツツ・コミュニケーションズ株式会社 広報 上岡

TEL: 044-577-7501 携帯:070-6948-8389 koho@itscom.jp