

2021年3月31日
イツ・コミュニケーションズ株式会社

『イツコムとことんサポート』の無料*オプションサービス 「快適メッシュWi-Fi」の提供開始 ご家庭内のインターネット環境を快適に

* 2台1セット:月額0円

イツ・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都世田谷区 代表取締役社長:嶋田創 以下、イツコム)は、ご家庭内の安定したインターネット環境を実現する総合的なサポート価値を提供することを目指して、『イツコムとことんサポート』のオプションサービスとして、「快適メッシュWi-Fi」の提供を4月1日から開始いたします。

『イツコムとことんサポート』は、イツコムが提供するサービスに関するお困りごとを、専用フリーダイヤルでのご案内やご自宅へのご訪問にて解決するサービスです。



コロナ禍による在宅勤務やオンライン授業等における通信環境ニーズの高まりとともに、動画配信サービスや4Kコンテンツなどの大容量通信、また、それらに伴う複数台機器でのWi-Fi接続など、ご家庭内のあらゆる場所での安定したインターネット環境が求められています。

イツコムでは、『イツコムとことんサポート』のオプションサービスとして「快適メッシュWi-Fi」を提供することで、従来の不具合調査・復旧作業などのサポート対応に加え、ご家庭内のインターネット環境を改善するソリューション提案までを行い、お客さまのインターネット環境に対するお困りごとの早期解決を行ってまいります。

「快適メッシュWi-Fi」は、メッシュWi-Fi対応ルーターをご家庭内に2カ所以上設置することでWi-Fi接続エリアを拡大し、お客さまのスマートフォンやPCとメッシュWi-Fi対応ルーターとが自動で最適な接続が選ばれるため、従来のWi-Fiルーターでは途切れやすかったWi-Fi通信環境においても、快適にインターネットをご利用いただけるサービスです。既に『イツコムとことんサポート』をご利用中のお客さまは、オプションサービスを追加お申し込みいただくだけで、『イツコムとことんサポート』のご利用料金 月額550円で、「快適メッシュWi-Fi」2台1セットを追加料金無しでお得にご利用いただけます。

サービスの特長

▼Wi-Fi接続エリアの拡大

メッシュWi-Fi対応ルーターを2カ所以上設置することで、寝室や仕事部屋など、従来のWi-Fiルーターや中継機だけでは届きにくかった場所にもWi-Fiが届きます。*

▼電波環境の良いメッシュWi-Fi対応ルーターに自動接続

メッシュWi-Fiは、複数の機器を設置しても、中継機とは異なりひとつのSSIDでご家庭内全体でWi-Fiをご利用いただくことができ、スマートフォンやPCの利用場所を変更した場合にも、電波環境の良いメッシュWi-Fi対応ルーターと自動接続されるため、安定したインターネット環境の構築を実現します。*

▼Wi-Fi接続する機器が増加しても影響を受けにくい

複数台のメッシュWi-Fi対応ルーターが各インターネット機器を分散して接続するため、スマートフォンやPC、IoT機器等が増加しても、従来のように、ひとつのWi-Fiルーターが混み合い、通信が不安定になることはありません。*

*お客さまのご利用環境や接続機器によっては、速度低下や電波が届かない場合があります。

名称	快適メッシュ Wi-Fi
サービス内容	『イツコムとことんサポート』の任意オプションサービス ・メッシュ Wi-Fi 対応ルーターのレンタル
ご提供機器	メッシュ Wi-Fi 対応ルーター
ご利用料金	・2台1セット:月額0円 ・3台目以降:月額330円/台 ※『イツコムとことんサポート』のご利用料金 月額550円/世帯
初期費用	・訪問設置の場合 -設置設定費等:7,700円/2台1セット ・お客さまによる設置の場合 -機器発送費:2,750円/2台1セット 《割引制度》 以下の場合、2台1セットに限り初期費用を無料 快適メッシュ Wi-Fi お申し込み時に、下記対象サービスをご利用中の場合、または、 当社インターネットサービスをご利用中で、下記対象サービスへのコース変更を行った場合
適用条件(対象)	下り速度160メガ以上のインターネットサービスをご利用中のお客さま ※かっとび MANSION LAN、かっとび光は対象外

※金額はすべて総額表示

イツコムは、お客さまに高品質なサービスを便利に快適に楽しんでいただくことと同時に、安心してご利用いただけるサポート体制でお客さまの安心と信頼にお応えします。

また、今後も理念としている「先進的で競争力のある商品の展開」を目指し、お客さまの日常を便利で豊かにする新しい体験価値を提案してまいります。

以上

◆ イッツ・コミュニケーションズ株式会社について

代表者: 代表取締役社長 嶋田 創

所在地: 東京都世田谷区用賀4-10-1

株 主: 東急株式会社

会社設立: 1983年3月2日 / 開局: 1987年10月2日

資本金: 52億9千4百円

接続世帯数: 約96万世帯(2021年2月現在)

事業内容: 放送法による一般放送事業(有線テレビジョン放送事業)

電気通信事業法による電気通信事業 ほか

※イッツコムサービスエリア

東京都: 渋谷区、世田谷区、目黒区、大田区、町田市の一部

神奈川県: 横浜市(青葉区、港北区、都筑区、緑区)、川崎市(宮前区、高津区、中原区)

本件に関する報道機関からのお問合せ

イッツ・コミュニケーションズ株式会社 広報 上岡

TEL: 044-577-7501 携帯: 070-6948-8389 koho@itscom.jp