

2021年2月22日

報道関係者各位

「メディアスアプリ」のライセンス販売開始

知多メディアネットワーク株式会社(以下当社、本社:愛知県東海市、代表取締役社長 中西 満)は、2020年6月にリリースをした「メディアスアプリ(スマホ版・PC版)」のライセンス販売を2021年3月より開始いたします。

「メディアスアプリ」は、個々のお客様と日常的に繋がることをコンセプトに開発を進め、身近に使えるポイントの付与やお客様一人ひとりの属性に合わせた情報配信機能を備えた新たな価値を提供するオリジナルのプラットフォームとしてサービスを開始いたしました。現在のアプリダウンロード数は、当初の想定を大きく上回り15,000件を超え、当社の25%相当のお客様にご利用いただいています。

この度の「メディアスアプリ」ライセンス販売にあたり、ケーブルテレビ事業者が抱えるアプリ導入の障壁を下げ、各局共通課題であるお客様との接点強化を局間の枠を超えて、共通アプリのプラットフォームで取り組むことを目指しています。

既に今春には、株式会社キャッチネットワーク様(本社:愛知県刈谷市、代表取締役社長 松永 光司)での導入が予定され、中部ケーブルネットワーク株式会社様(本社:愛知県名古屋市、代表取締役社長 奥村 与幸)におかれましても春日井局の先行導入を皮切りに全局に順次導入が予定されております。

終息を願うばかりのコロナ禍で、新たなお客様との関係構築ツールとしてご提案申し上げます。

1. 「メディアスアプリ」の主な提供機能

①当社独自の「ポイント」付与機能【基本機能】

- ・毎月のご請求金額等に応じたポイントを発行します
 - ・ポイントは、スギ薬局のスギポイントに交換(※1)可能です
- ※1 ポイント交換は株式会社スギ薬局とのアライアンス事業です

<アプリ画面イメージ>



②マイページ機能で「ご契約状況」「請求明細」の確認【基本機能】

- ・お客様がアプリ内にてご契約状況をご確認頂けます
- ・毎月15日に前月分の請求明細をアプリのプッシュ機能でお知らせします

③ケーブルID(※2)を活用した

「Netflix」「Hulu」「DAZN」のオンライン申込【基本機能】

- ・お客様のケーブルIDをアプリ内で表示し、ケーブルIDを使って各サービスのお申込が可能です
- ※2 ケーブルテレビ事業者全局共通のID

④これからのCX(カスタマー・エクスペリエンス)に

必要なお客様アンケート機能【基本機能】(2021年4月開始予定)

- ・お客様の声をタイムリー且つより多く得るために、対象者セグメント配信や回答謝礼ポイント付与などができます

⑤地域情報や安心安全情報などをプッシュ通知【オプション機能】(2021年5月開始予定)

- ・地元CATV局ならではの地域密着情報や行政などが発信する安心安全情報などをお客様の手元にお届けします

⑥ライブカメラによる地域の今を配信【オプション機能】(2021年8月開始予定)

- ・各事業者が保有する定点カメラ(駅運行状況・道路状況・河川状況など)を広域の地図上にまとめて配信します

2. ご利用について

推奨対応OS スマホ版:iOS12以上、Android8.0以上

PC版: Webアプリ対応ブラウザGoogle Chrome、Firefox、Edge、Safari ※最新バージョン

3. ライセンス販売

初期構築費用 5,500千円から(消費税抜)

※メディアスアプリの基本機能を複製した場合の費用です

局による機能追加等には別途費用が発生致します

詳細及びランニング費用については、お問合せ下さい

<本件に関するお問合せ>
知多メディアネットワーク株式会社 営業部 都築
電話:(0562)-33-7857 FAX:(0562)-33-7693