

ニューノーマルの社内オンラインイベント コロナ禍の困難を笑顔に変える!!

コロナ対策の社内アワード 実施

～オンライン表彰式を開催しました～

ご取材
歓迎!!

イツ・コミュニケーションズ株式会社（東急グループの通信・ケーブルテレビ事業者、本社：東京都世田谷区 代表取締役社長：嶋田創 以下、イツコム）は、コロナでお客さま対応や営業活動の縮小を余儀なくされた時期、社内からモチベーションを向上し、こんな時だからこそ笑顔でお客さまに向き合えるようにと、困難を笑顔に変えるための社内アワードを企画。募集期間から投票期間を経て、11月20日、楽しいオンライン表彰式を開催しました。



賞状や目録は画面上で贈呈している“感じ”



1文字ずつ掲げ、メッセージを作りました。
「イツコム みんなで 力をあわせ コロナ禍を 乗り切りよう」

社内アワード『コロナ対策イツコム大賞』は、社長の嶋田と副社長の土方が、様々な工夫をしてコロナ対策をしている社員を見て、「こんなに頑張っている人たちを表彰したい！」と発案したもので、8月から社内で応募を始め9月の締切までに全従業員の中から22件の応募がありました。

募集期間中には2週間ごとにWEB社内報で応募内容を紹介しながら、「いいね！」投票も実施、全社的にじわじわと盛り上がり、全社でWEB投票を行った結果で賞を決定。最後を締めく

くる表彰式をオンラインにて開催しました。なお、表彰式の演出はイツコムが運営するウェブメディア「デイリーポータルZ」が企画しました。

◀大賞の発表ではドラムロールではなく“ほら貝”を吹いて演出!!



除菌ダスターを当番制で



コムゾー*手ぬぐいで男性社員が、手づくりマスク



ドアノブ除菌を楽しくほっこりイラスト♪



部長が、1週間で370席分パーティーを手づくり!!

*コムゾー イツコムのキャラクター

コロナ対策イツコム大賞

【募集期間】 2020年8月7日～9月18日

【投票期間】 2020年8月21日～10月23日

【オンライン表彰式】 2020年11月20日

【応募施策数】 22件

【賞】 従業員 WEB投票の結果、投票数により賞を決定

《イツコム大賞》、《第2位》、《第3位》、特別賞 《グッドアイデア賞》、《ハッピー賞》、《チーム賞》、《イノベーション賞》、《カスタマー賞》、参加賞

※参加賞にもそれぞれ名称を付けました 《地域社会に貢献賞》、《できそうでできないで賞》、《離れていても一体感賞》 など



社長 嶋田 創 副社長 土方 健司

■ 社長・副社長がインタビューにお答えいたします。

〔社長・副社長の想い〕

「〇〇してはいけない」「〇〇に気をつけて」という守りの態勢になりがち
なコロナ禍において、従業員が色々な工夫をし、この状況を乗り切ろうと
いう気概を感じた。それぞれの取り組みを全社で共有し、良い施策は取り
入れながら、ウィズコロナを前向きに捉えたい。

■ 表彰式の動画* (YouTube 動画)や社内報掲載の画像をご使用いただけます。

*抜粋させていただきます



■ 応募者への個別取材も対応致します。

▶《大賞》 在宅勤務の全社にむけてオンライン技術セミナー

/工事チーム

緊急事態宣言下でほとんどの従業員が在宅勤務となった時、改
めて、自社事業の屋台骨である技術の仕組みを初歩から学ぼう
というオンラインセミナーを全従業員にむけて実施！

▶《第2位》 除菌ダスターを毎日当番制で

/オペレーションセンターチーム

除菌シートや消毒液が入手困難だった頃、漂白剤を使った除菌
ダスターで対応。当番制で毎朝夕にチーム全員分を作り配布。
経費削減の効果もあるため、今でも継続。

▶《第3位》 ドアノブ消毒のモチベーションにほっこりイラスト

/5階オフィス有志

気づいた人がドアノブを消毒しようということで、実施時間を記入
する付箋に、いつしかイラストが添えられるように♪毎日変わるイ
ラストにモチベーション UP

▶特別賞 《グッドアイデア賞》

1週間で370席分!! パーテーションを手づくり

/お客さまセンター部長

コールセンター業務を止めることなく、飛沫飛散防止パネルを設
置したい!そこで、各自で組み立てるパーテーションキットをお客
さまセンター部長(DIYが趣味)が考案。ホームセンターや100均
の材料で自ら手づくり♪



▲WEB 社内報で、2週間ごとに

応募内容を紹介

▶特別賞《ハッピー賞》 自社キャラの手ぬぐいで手づくりマスク

/男性社員(営業担当)

男性社員がノベルティの手ぬぐいでマスクを手づくり。お客さまからも好評。このマスクをきっかけにコミュニケーションが生まれるという効果も。社内からもこのマスクをノベルティにしたいとの声も♪

▶特別賞《チーム賞》 Zoom 雑談夕礼 /デイリーポータルZ

在宅勤務でメンバー間の接触はほぼゼロに…そこで夕方 10分をZoomで雑談タイムに！当初は業務報告になっていましたが、「これではダメだ」と、各々の昼食について話すことに。つまらない話でつながることで、チームの強さも再確認。

▶特別賞《イノベーション賞》 現場管理にウェアラブルカメラ導入

/工事チーム

工事チームは、大賞とのダブル受賞。障害対応で対応本部と現場をつなぐツールとしてウェアラブルカメラを導入。現場の様子をZoomで見ながら会議で対応を検討していくことができます。コロナ禍で進化できた事例です。

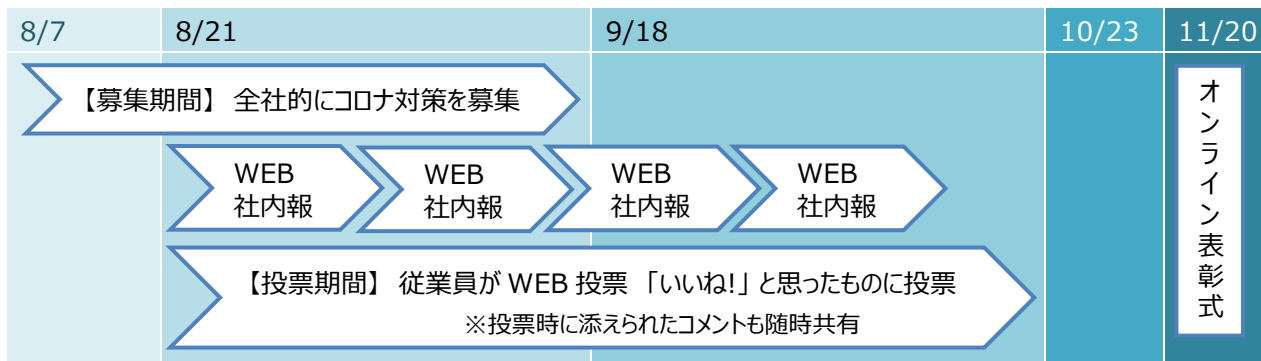
▶特別賞《カスタマー賞》 安心・安全のお客さま対応

/お客さまカウンターチーム

マスク、ゴーグル、ゴム手袋、アクリルパーテーション、消毒、換気を徹底!! 事前予約制でお客さま対応の時間も短縮。



【応募から表彰式まで】



【社内イベントのニューノーマル】 何かしらの形でオンラインイベントに参加できる♪





笑顔がいっぱいの表彰式となりました♪

◆イツ・コミュニケーションズ株式会社について

代表者：代表取締役社長 嶋田 創

所在地：東京都世田谷区用賀 4-10-1

株 主：東急株式会社

会社設立：1983年3月2日 / 開局：1987年10月2日

資本金：52億9千4百円

事業内容：放送法による一般放送事業(有線テレビジョン放送事業)

電気通信事業法による電気通信事業 ほか

* イツコムのサービスエリア

東京都：渋谷区、世田谷区、目黒区、大田区、町田市の一部

神奈川県：横浜市（青葉区、港北区、都筑区、緑区）、川崎市（宮前区、高津区、中原区）

本件に関する報道機関からのお問合せ

イツ・コミュニケーションズ株式会社 広報 上岡

TEL: 044-577-7501 携帯: 070-6948-8389 koho@itscom.jp