

～ ひかりインターネット パック値下げのお知らせ ～

ケーブルテレビ株式会社（本社：栃木県栃木市 代表取締役：高田光浩）は、平成30年4月利用分より、ひかりインターネットをテレビや電話とセットでご利用されているお客様の月額利用料を一部値下げする事に致しました。

■背景

年々激化する競争の中で、他社にはないサービスを展開するためにコールセンター体制強化、24時間365日年中無休の電話サポート、夕方17時までのお問い合わせには当日訪問できる体制作りなど、数年間サポート向上に注力をして参りました。その結果以前に比べてお客様アンケートでたくさんのお褒めを頂くようになって参りました。

ですがこのたび更なるお客様満足度向上をめざし、インターネットの値下げを実施することで、サポートだけでなく価格においても他社に負けない地域最安値、地域NO1の放送通信会社を目指して更なるチャレンジをすることに致しました。

■新料金体系（全て税抜）

- ①TV（多チャンネル）＋インターネット（1G/300M）ご利用の場合
…インターネット利用料 定価 4,990円→2,990円
- ②TV（多チャンネル）＋インターネット（集合住宅プラン）ご利用の場合
…インターネット利用料 定価 3,390円→2,990円
- ③インターネット（1G/300M）＋電話サービスご利用の場合
…インターネット利用料 定価 4,990円→3,990円

現在は合計金額から割引をしていますが、今回インターネットから直接割引をすることで、今までよりもお客様に分かりやすい料金体系になります。

《本件に関するお問い合わせ先》

ケーブルテレビ株式会社 営業部 担当：小松雅彦
電話：0282-25-1811 E-mail：info@cc9.ne.jp