

≪報道発表資料≫



2025 年 8 月 4 日

知多メディアネットワーク株式会社

メディアスあんしんサポート 大幅リニューアルについて

知多メディアネットワーク株式会社（本社：愛知県東海市、代表取締役社長：山本 隆明、以下当社）は、よりお客様の安心・安全・快適な暮らしを支えられるよう、「メディアスあんしんサポート」を大幅にリニューアルし、メニューを充実させました。



<「メディアスかけつけサポート」ラインナップ拡大>

当社サービス(テレビ・インターネット・電話)をより安心してご利用いただけるよう

「メディアスかけつけサポート」※1 のラインナップを拡大しました。

「迷惑メール対策」「SNS レッスン」「Windows の OS アップグレード」等、96 項目のメニューでお客様の多様な要望やトラブルに迅速に対応します。

<お得な月額定額制サービス「スマイルサポート会員制度」の導入>

「メディアスかけつけサポート」をもっとお手軽にご利用いただけるよう、月額定額制

「スマイルサポート会員制度」※2 を新規に導入いたしました。

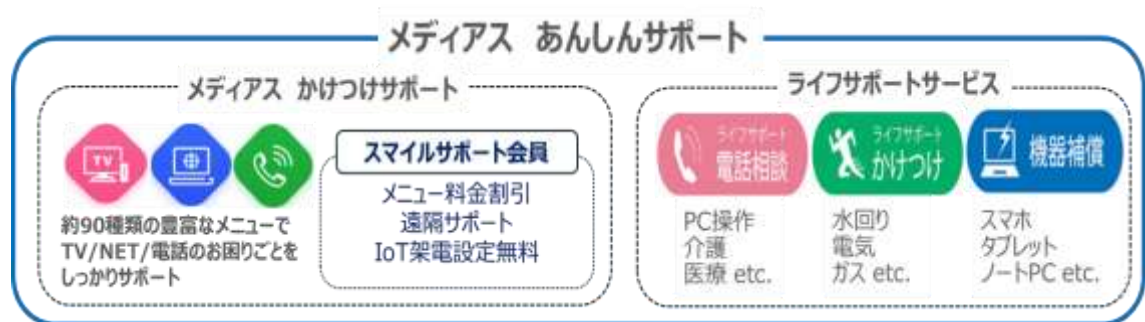
<生活のお困りごとに寄り添う「ライフサポートサービス」の導入>

当社サービスのみならず、日常生活の各種お困りごとにも寄り添えるよう、24 時間 365 日対応の電話相談や専門業者かけつけ訪問サービス、通信端末の機器補償などを提供する、月額定額制「ライフサポートサービス」※3 を新規に導入いたしました。

これからもお客様のくらしに寄添い、安心・安全・快適な環境をご提供できるよう

「このまちを一步先へ!」のスローガンのもと、皆様の期待に応えられるよう取り組んでまいります。

サービス概要



※1「メディアスかけつけサポート」

(1)内容

テレビ、インターネット、電話のお困りごとを96項目の豊富なメニューでサポート。
(一部メニューは無料)

※2「スマイルサポート会員」サービス

(1)月額利用料：550 円(税込)

(「ライフサポートサービス」とセット加入の場合、合計で990 円(税込))

(2)内容

- ①「メディアスかけつけサポート」の有料メニューが一部無料または3割引
 - ②遠隔サポートが30分、月3回まで無料
 - ③IoT家電のインターネット設定が無料
- 今後も内容を拡充予定

※3「ライフサポートサービス」

(1)月額利用料：880 円(税込)

(「スマイルサポート会員」とセット加入の場合、合計で990 円(税込))

(2)内容

①ライフサポート電話相談

PC、スマホの操作、医療、介護、ペット、年金、人間関係等、幅広い
お悩みにそれぞれの専門家が適切なサポートを提供

②ライフサポートかけつけ

水回り、天気、ガス等、家屋のトラブルに24時間365日対応

③ライフサポート電話相談付帯保険 機器補償

スマホやPC、ゲーム機等通信端末が故障した際の修理金額を補償。

(3)その他

本サービスは、J:COM 株式会社よりサービスの提供を受け、当社がライフサポートサービスとして提供するものです。

〈本件に関するお問い合わせ〉

知多メディアネットワーク株式会社 コンシューマ事業部 カスタマーセンター

担当：小島・金栗

TEL：(0120) 23-7707

《参考》

■知多メディアネットワーク株式会社

- (1) 事業内容 : ケーブルテレビ、インターネット、固定電話サービス
コミュニティ FM 放送「メディアスエフエム」
知多半島情報サイト「ちたまるナビ」の運営
フリーペーパー「ちたまるスタイル」の発行
- (2) 所在地 : 愛知県東海市大田町下浜田 165 番地
- (3) 代表者 : 代表取締役社長 山本隆明
- (4) 設立年月日 : 1996 年 5 月 8 日
- (5) 資本金 : 21 億円
- (6) 事業エリア : 愛知県東海市、大府市、知多市、知多郡東浦町
- (7) 株主 : 株式会社コミュニティネットワークセンター (出資比率 100%)
- (8) 事業規模 (2025 年 3 月末現在)
 - ① 対象世帯数 153 千世帯
 - ② ケーブル接続世帯数 93 千世帯
 - ③ STB コース加入世帯数 26 千世帯
 - ④ インターネット加入世帯数 50 千世帯
 - ⑤ 固定電話加入世帯数 39 千世帯