# 報道発表資料

2024年9月30日 株式会社ちゅピCOM

# ちゅピCOMモバイル 新プラン「サポートパック」提供開始

株式会社ちゅピCOM(本社:広島市中区土橋町 代表取締役社長・CEO:山本 慶一朗 以下「ちゅピCOM」)は、MVNO(格安スマホ)サービス「ちゅピCOMモバイル」の新プラン「ちゅピCOMモバイル スーパーギガプラン サポートパック」を2024年10月1日より提供開始いたします。

ちゅピCOMモバイルは、ショップでの待ち時間が要らず、ご契約から初期設定まで、ご自宅への訪問で完結する格安スマホサービスで、多くのお客さまからご好評をいただいております。

新プランは「便利にスマホを使いこなしたいけれど、スマホ・アプリの使い方やお困りごとを、もっと気軽に相談したい」というお客さまの声にお応えし提供するもので、ちゅピCOMの専門スタッフが、ご自宅でマンツーマンで「スマホを活用して実現したいこと」をサポートいたします。

### 1. 新プラン「スーパーギガプラン サポートパック」について

同プランは、月々1,290円(税込み 1,419円)で、以下の内容が全て含まれており、ご契約後も専門スタッフが、月3回まで無料で訪問し、SNSや決済アプリの使い方などお客さまのニーズに応じてサポートいたします。





スマホ契約からサポートまで、訪問で全ておまかせ!

通常7,700円(税込み)の初期訪問設定料や、通常訪問サポート時2,200円(税込み)×3回=6,600円(税込み)の訪問サポート料が全て含まれている大変お得なパックです。

※1 1回60分まで。4回目以降は1回2,200円(税込み)です。 ※ 2 セット割引「スーパーギガ」適用時のちゅピCOMモバイル(N)5GB と「あんしん訪問サポート」が含まれるパックプランの月額基本利用料で、別途対応のスマートフォン、ユニバーサルサービス料、電話リレー

サービス料および通話料・SMS通話料などが必要です。 ※10GB、20GB などその他のデータ容量もお選びいただけます。※その他、諸条件等 についてはちゅピCOMモバイルのホームページをご確認ください。

## 2. ホームページについて

新プランやちゅピCOMモバイルについての詳細は、ホームページでご確認ください。

## 【ちゅピCOMモバイル サービス紹介ページ】

https://www.chupicom.jp/mobile/index.html



#### 【参考:企業概要】

社 名:株式会社ちゅピCOM

所 在 地:広島県広島市中区土橋町7番1号

代 表:代表取締役社長·CEO 山本 慶一朗

創 業:1984年12月

資 本 金:1億円

主要株主:(株)中国新聞社、(株)エディオン、JA広島市、中国電力(株)、(株)中国新聞文化事業社、

広島市、安芸郡海田町、安芸郡府中町、尾道市 ほか 計123

サービスエリア:広島市・尾道市・大竹市・廿日市市・安芸郡府中町・安芸郡海田町・山県郡北広島町

U R L: https://www.chupicom.jp

#### 一<本件に関するお問い合わせ先>-

| 株式会社ちゅピCOM |                |     |               |
|------------|----------------|-----|---------------|
| 報道機関の方     | 営業統括部 西田・佐竹    | TEL | 082-296-5564  |
| 一般のお客さま    | ちゅピCOMお客さまセンター | TEL | 0800-555-2525 |